

Příručka tazatele - Úvod

PRAHA 2014

Vážení kolegové,

výběr nových spolupracovníků je vždy náročný, a proto nás těší Váš upřímný zájem o tuto práci. Kvalitně odvedená práce je naším společným cílem. Proto je důležité (a to od samého začátku), osvojit si správné návyky při dotazování. Připravili jsme příručku, která pro Vás bude důležitým rádčem a pomocníkem, zejména na počátku Vaší spolupráce s naší společností. Pro naše stálé tazatele přináší shrnutí všech důležitých zásad , které je nutno dodržovat pro správný průběh dotazování a které povedou ke zdárnému dokončení projektu a především pro Vás k proplacení celého projektu. Berte prosím tento manuál jako „základní kuchařku“ spolupráce s naší společností.

Věříme, že Vám přinese spoustu cenných informací a bude Vám nápomocná při zvládání Vašich úkolů.



Základní informace o nás

- ✓ Společnost SC&C byla založena roku 1992
- ✓ Zabýváme se marketingovým a sociologickým výzkumem, tvorbou analýz apod.
- ✓ Jsme členy ESOMARu (Evropská společnost pro výzkum trhu a veřejného mínění)
- ✓ Máme certifikaci ISO 9001:2008
- ✓ Naši zákazníci – velké nadnárodní společnosti a významné firmy českého trhu z různých odvětví
- ✓ Více se dozvíte na: www.scac.cz 😊

Tazatelská síť

- ✓ Počet tazatelů: cca 650 osob
- ✓ Tazatelé jsou rozmístěni po celé ČR

Pracovníci tazatelské sítě:

- ✓ **Nábor a komunikace s tazateli:** Olina Cabáková eml: Ocabakova@scac.cz
 » Tel.: 777 759 412
- ✓ **Vedoucí oddělení sběru dat:** Ing. Lucie Havránková eml: Lhavrankova@scac.cz
 » Tel.: 604 213 758

Etapy výzkumu

- Objednávka výzkumu
- Příprava projektu, výběr lokalit
- Sestavení dotazníku a pilotní testování dotazníku
- Výběr vhodných tazatelů
- Výběr respondentů dle příslušné metodologie
- Odeslání materiálů tazatelům
- Dotazování v terénu
- Příjem vyplněných dotazníků a nezbytných materiálů
- Zpracování dotazníků a dat
- Vypracování a odevzdání závěrečné zprávy

Typy výzkumu

— *Kvantitativní výzkumy*

- **Face to face** (osobní rozhovory – PAPI, CAPI)
 - ✓ V domácnostech
 - ✓ Ve firmách
 - ✓ Na ulici
- **Telefonické výzkumy CATI**
- **Studiové testy**
- **Internetové výzkumy CAWI**

— *Kvalitativní výzkumy*

- **Focus groups** (skupinové diskuze)
- **Hlubkové rozhovory**
- **Mystery shopping** (fiktivní nákup)

Tazatel – externí spolupracovník

» Kdo a za jakých podmínek se může stát tazatelem:

- ✓ Každý bezúhonný občan ČR starší 18 let
- ✓ Ten, kdo má možnost v okolí svého bydliště uskutečňovat rozhovory s respondenty
- ✓ Komunikativní osoba, která je ráda ve společnosti dalších osob a nevyhýbá se dotazování v domácnostech

» Pro navázání spolupráce je nezbytné:

- ✓ Vyplnit osobní dotazník
- ✓ Dodat výpis z rejstříku trestů (ne starší tří měsíců)
- ✓ Dodat podepsané fotografie průkazkového formátu
- ✓ Dodat kopii živnostenského listu (pokud budete fakturovat) a smlouvu (DPP nebo smlouva na ŽL)
- ✓ Zaslát foto/sken OP a souhlas s uchováváním kopie OP (případně se dostavit s OP v naší společnosti, abychom provedli opis)

Tazatel – základní povinnosti

- ✓ Odvedení kvalitní práce přesně dle instrukcí (Úkol tazatele, pokyny)
- ✓ Dodržování termínů (sběr dat, hlášení)
- ✓ Dodržování podmínek výběru respondentů (kvóty, Kishovy tabulky, adresy)
- ✓ Včasné omluvení se z projektu, pravidelná komunikace se supervizorem
- ✓ Dodržování diskrétnosti a mlčenlivosti
- ✓ Účast na školení
- ✓ **Povinnosti týkající se vystupování a chování tazatele**
 - Představuje se a jedná jménem společnosti SC&C
 - Prokazuje se průkazkou tazatele
 - Je zdvořilý, taktní, seriózní, nevtíravý, důvěryhodný a neutrální
 - Nesmí ovlivňovat respondenta a nesmí dotazování spojovat s jinými aktivitami!
 - Nesmí být pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek
- ✓ **Povinnosti týkající se vlastního dotazování**
 - Nepodávat respondentovi podrobné informace o tématu a klientovi
 - Neprovádět dotazování jiným než určeným způsobem
 - **Nepodávat podrobné informace respondentovi o tématu a klientovi bez předchozího souhlasu od pracovníků SC&C**

Způsob spolupráce

✓ **DPP – Dohoda o provedení práce**

- DPP platí vždy na daný kalendářní rok
- Odevzdáváte dvě vyplněná a podepsaná vyhotovení (jedno orazítkované od nás dostanete zpět)

✓ **Smlouva po poskytování služby (ŽL)**

- Odevzdáváte dvě vyplněná a podepsaná vyhotovení (jedno orazítkované od nás dostanete zpět)
- Ke Smlouvě o poskytování služby přiložte kopii Vašeho živnostenského listu

Způsob, jakým budete spolupracovat se společností SC&C, si vyberte sami dle Vašich možností a preferencí 😊

DPP I SMLOUVA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (ŽL) JSOU OBOUSTRANNÉ – JE NUTNÉ VYPLNIT OBĚ STRANY!! 😊



Více si povíme v prezentaci
„Příručka tazatele METODY DOTAZNÍK“