

Příručka tazatele – Metody a dotazník

PRAHA 2014

Formy výzkumu - opakování

— **Kvantitativní výzkumy**

- Face to face (osobní rozhovory – PAPI, CAPI)
 - ✓ V domácnostech
 - ✓ Ve firmách
 - ✓ Na ulici
- Telefonické výzkumy CATI
- Internetové výzkumy CAWI

— **Kvalitativní výzkumy**

- Focus groups (skupinové diskuze)
- Hlubkové rozhovory
- Mystery shopping

Osobní rozhovor - PAPI

- **PAPI** = dotazování pomocí papírového dotazníku, tzn. tazatel zaznamenává odpovědi respondenta do papírového dotazníku (případně záznamového archu – viz strana číslo 6)
- Následně tazatel odešle papírové dotazníky k pořízení do společnosti....
- ...či je pořídí do našeho systému přes speciální odkaz, který od nás obdrží
- ...nebo jsou data pořízena do xls tabulky a následně zaslána emailem k nám do společnosti dle zadaných pokynů (viz str. 7)

Osobní rozhovor - CAPI

- CAPI = dotazování pomocí notebooku
- Pokud tazatel vlastní notebook, který splňuje potřebné technické parametry (předá pracovník IT), může ho používat k dotazování
- Tazatel má možnost zapůjčení notebooku k dotazování od společnosti SC&C
- Tazatel při převzetí notebooku podepíše předávací protokol a předá zálohu 1000 Kč za notebook (záloha je tazateli vrácena po splnění podmínek spolupráce na projektu, které jsou vždy uvedeny v Úkolu tazatele a po navrácení notebooku)
- Dotazování s notebookem vyžaduje tazatelovu základní technickou zdatnost

Používané otázky

Základní typy otázek:

- ✓ **Uzavřená otázka** – respondent vybírá svou odpověď z nabízených kategorií odpovědí

Př.: Máte vlastní potomky? Ano x Ne

- ✓ **Polo-uzavřená otázka** – varianta uzavřené otázky, respondent může naformulovat vlastní odpověď, pokud mu nevyhovují nabídnuté kategorie, odpověď respondenta dopisujete k otázce

Př.: Z jaké země pocházíte? Česká republika, Slovenská republika, Polsko, Rakousko, Německo, Jiné...

- ✓ **Otevřená otázka** – respondent sám formuluje odpověď a tazatel ji co nejpřesněji zaznamenává

Cílem je vždy zjistit co nejpřesnější informaci. Proto se doptávejte důkladně a např. profesi dobře a podrobně popište

Př.: Respondent uvede jako povolání řidič. Doptáte se tedy zda autobusu, MHD, nákladního automobilu apod.

Zaznamenávání odpovědí - PAPI

Papírové dotazníky vyplňujte modrou nebo černou propisovací tužkou

- NIKDY nepoužívejte obyčejnou tužku nebo fix
- Odpovědi zaznamenáváte tak, že vedle vybrané možnosti vybarvíte čtvereček nebo kolečko podle následujícího vzoru:

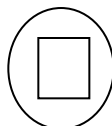
správně



špatně



špatně



špatně



Otázka s jednou možnou odpovědí: Otázka s více možnými odpověďmi:

<input checked="" type="radio"/>	1) ženatý, vdaná
<input type="radio"/>	2) ženatý, vdaná - žijící odděleně
<input type="radio"/>	3) vdova, vdovec
<input type="radio"/>	4) rozvedený, rozvedená
<input type="radio"/>	5) svobodný(á)
<input type="radio"/>	9) neodpověděl/a

<input checked="" type="checkbox"/>	1) Kvalita obrazu a zvuku
<input checked="" type="checkbox"/>	2) Přístup k dalším volně dostupným programům
<input checked="" type="checkbox"/>	3) Přístup k placeným kanálům
<input type="checkbox"/>	4) Jsem příznivcem moderních technologií

Další způsob zaznamenávání odpovědí při použití papírového dotazníku

Express výzkum (tzv. „Blesk“) – záznamový arch

R	Q1	Q2	Q3	Q4A	Q4B	Q4C	Q4D	Q4E	Q5	Q6-NÁZEV	Q6kod	Q7	Q8	S1	S2
1	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	název strany	kód	1 3 2	1 3 2 4	53	1 2
	S3	VPS			VKR			S4		Kontakt resp. = jméno + kontakt - PIŠTE ČITELNĚ!					
	1 3 2 4	název strany			název strany			1 3 5 7 2 4 6		Václav Čech, tel. 723 123 456					
R	Q1	Q2	Q3	Q4A	Q4B	Q4C	Q4D	Q4E	Q5	Q6-NÁZEV	Q6kod	Q7	Q8	S1	S2
2	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4			1 3 2	1 3 2 4		1 2
	S3	VPS			VKR			S4		Kontakt resp. = jméno + kontakt - PIŠTE ČITELNĚ!					
	1 3 2 4							1 3 5 7 2 4 6							
R	Q1	Q2	Q3	Q4A	Q4B	Q4C	Q4D	Q4E	Q5	Q6-NÁZEV	Q6kod	Q7	Q8	S1	S2
3	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4			1 3 2	1 3 2 4		1 2
	S3	VPS			VKR			S4		Kontakt resp. = jméno + kontakt - PIŠTE ČITELNĚ!					
	1 3 2 4							1 3 5 7 2 4 6							
R	Q1	Q2	Q3	Q4A	Q4B	Q4C	Q4D	Q4E	Q5	Q6-NÁZEV	Q6kod	Q7	Q8	S1	S2
4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4			1 3 2	1 3 2 4		1 2
	S3	VPS			VKR			S4		Kontakt resp. = jméno + kontakt - PIŠTE ČITELNĚ!					
	1 3 2 4							1 3 5 7 2 4 6							
R	Q1	Q2	Q3	Q4A	Q4B	Q4C	Q4D	Q4E	Q5	Q6-NÁZEV	Q6kod	Q7	Q8	S1	S2
5	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4	1 3 2 4			1 3 2	1 3 2 4		1 2
	S3	VPS			VKR			S4		Kontakt resp. = jméno + kontakt - PIŠTE ČITELNĚ!					
	1 3 2 4							1 3 5 7 2 4 6							

Jméno tazatele: Jan Novák Číslo tazatele: 00 00 00 Telefon tazatele: 604 123 456

V23/09

Kraj: 1.Pha 2.StČ 3.Jič 4.Plz 5.Karł 6.Úst 7.Lib 8.Král 9.Pard 10.Vys 11.JiM 12.Olo 13.Zlín 14.Morsl

Pořízení dat z papírových dotazníků do xls tabulky

Pořízení dat (např. expres výzkum)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	R	Q1	Q2	Q3	Q4A	Q4B	Q4C	Q4D	Q4E	Q5	Q6-NÁZEV	Q6kod	Q7	Q8	S1	S2	S3
2																	
3		1-4	1-4	1-3	1-4	1-4	1-4	1-4	1-4	1-4	vypište	1-33	1-3	1-4	Rok	1-2	1-4
4	1	1	2	3	1	2	3	4	1	2	"název"	1	2	3	50	1	2
5	2																
6	3																
7	4																
8	5																
9	6																
10	7																
11	8																
12	9																
13	10																
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	
19																	
20		Váš telefon:															
21																	
22		Záznam odmítnutí															
23			18-34	35-49	50+												
24		Muži															
25		Ženy															
26								V23/09									
27																	

Zaznamenání odpovědí

Škály:

- nikdy respondentovi **sami nenavrhněte číslo odpovědi**, musí spontánně přijít od něho
- pokud odpoví např. 3 až 4, **požádejte jej o výběr jednoho čísla**, smíte zaznamenat pouze jedno číslo u stupnic
- pokud se odpovědi pohybují pořád ve středu stupnice, upozorněte respondenta, že se výroky liší a požádejte ho, aby skutečně zohlednil, s čím souhlasí více a s čím méně

Ohodnotte, prosím, vlastnosti zvěrolékaře:

Známkujte jako ve škole: 1 - nejlepší, 5 - nejhorší

---	1	2	3	4	5
Profesionalita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respekt u zvířete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Komunikativnost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Provádění zákroků	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Citlivost ke zvířeti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Filtrační otázky

Filtrační otázka:

- ✓ Ukazuje, jakou další otázkou máte v dotazníku pokračovat
- ✓ Cílem je, abyste se ptali jen na to, co má z hlediska respondentovy zkušenosti smysl
- ✓ **Instrukce** je vždy vedle kategorie odpovědi uvnitř otázky nebo pod otázkou a je vyznačena **kurzívou**

Příklad:

S16. Žijete se stálým partnerem (stálou partnerkou)?

<input type="radio"/>	ano
<input type="radio"/>	ne >> <i>POKRAČUJTE OTÁZKOU S22</i>
<input type="radio"/>	<i>neodpověděl >> POKRAČUJTE OTÁZKOU S22</i>



**Další zajímavé informace na Vás čekají
v prezentaci**

„Příručka tazatele_DOTAZOVÁNÍ“