

Smlouva o poskytování služby

mezi

Zadavatelem: SC & C spol. s r.o., IČO 45 28 05 41 DIČ: CZ 45 28 05 41, Americká 21, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

a

Dodavatelem:

Název firmy / jméno : čís. dodavatele (tazatele):

Adresa:

IČ: / rodné číslo

o poskytování služeb týkajících se provádění výzkumů.

1. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje podle této smlouvy provádět sjednaný úkol - tazatelskou činnost - v souladu s požadavky a dispozicemi zadavatele. Bližší specifikace zadaného úkolu bude konkretizována v příslušném Úkolu tazatele a dalších pokynech vztahujících se k projektu.

Práce musí být provedena osobně a nikdy nesmí být současně spojována s jinou komerční aktivitou.

Veškeré údaje a informace získané v průběhu realizace zadaného úkolu jsou přísně důvěrného charakteru a dodavatel se zavazuje zachovat o nich úplnou mlčenlivost. Nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1 je Smlouva o mlčenlivosti.

Změny způsobu výplaty peněz, bydliště nebo čísla účtu je dodavatel povinen neprodleně nahlásit, a to výhradně písemnou formou (tj. mailem nebo dopisem).

2. Povinnosti zadavatele

Za provedení práce ve sjednané kvalitě, rozsahu a lhůtě poskytne zadavatel dodavateli odměnu, jejíž výše a termín úhrady bude uveden v příslušném Úkolu tazatele. Odměna bude vyplacena na základě odevzdaného a podepsaného Úkolu tazatele.

Při účasti na školení má tazatel nárok na stravné buď ve formě stravenek nebo občerstvení. Pokud školení trvá méně jak 5 hodin stravné se neposkytuje. Jestliže školení trvá déle jak 5 hodin, ale nejvíce 12 hodin, bude tazatelům poskytnuto občerstvení do výše stanovené interní směrnici. Tj. v pracovní dny 75,-Kč a v sobotu a neděli (event.svátek) 80,-Kč.

Jestliže školení trvá 12 až 18 hodin dostane účastník v pracovní dny buď občerstvení ve výši 110,-Kč a nebo 1 stravenku ve výši 80,-Kč + občerstvení za 30,-Kč a při délce školení nad 18 hodin dostane občerstvení ve výši 175,-Kč a nebo dvě stravenky po 80,-Kč + občerstvení za 15,-Kč. Při víkendovém školení bude stravné zajištěno stejným způsobem, jako v pracovní dny pouze se zvyšuje limit na stravné na 115,-Kč (12 - 18hodin) a 180,-Kč.(nad 18 hodin). Toto ustanovení vychází z interních směrnic společnosti SC&C.

Na základě pokynu zaměstnavatele, může být zaměstnanec vyslán na služební cestu, kde mu bude proplaceno ubytování ve výši schválené zaměstnavatelem.

3. Další ustanovení

Zadaný úkol převezme od dodavatele pracovník pověřený zadavatelem.

Zadavatel je oprávněn provádět kontroly sjednaného úkolu - tazatelské práce. Při zjištěných nedostatcích může být odměna zadavatelem snížena; při zjištění závažných nedostatků, tj. zejména výrazném nedodržení termínu či hrubém porušení instrukcí zadavatele nebude odměna vyplacena.

Fakturu (řádný daňový doklad, vyúčtování) za provedenou práci zasílá dodavatel až po obdržení písemného oznámení zadavatele o odsouhlasení zadaného úkolu a z něj vyplývající výši odměny. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti dle zákona o účetnictví a zákona o daních z příjmů a musí být zaslán originál poštou do sídla naší společnosti.

Reklamacie vztahující se k odměně, resp. ceně za dílo je zaměstnanec povinen uplatnit okamžitě, nejpozději však ve lhůtě 3 měsíců po ukončení projektu a to pouze písemně dle interních směrnic. Pokud tak zaměstnanec či Smluvní strany v této lhůtě neučiní, právo zaniká.

Veškeré dodatky a změny této smlouvy musí být dojednány výhradně písemně formou Dodatku k této Smlouvě.

Zaměstnavatel a zaměstnanec se dohodli, že při pracovní cestě má zaměstnanec nárok na náhradu prokázaných jízdních výdajů podle zákona o cestovních náhradách, maximálně však do výše obvyklých jízdních výdajů při dopravě veřejným dopravním prostředkem. Náhrada za použití osobního automobilu může být vyplacena pouze s písemným souhlasem vedoucího projektu.

Tato smlouva se sjednává na dobu určitou do 31. 12. 2017. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí za strany zadavatele ve lhůtě 7 dnů. Zadavatel může odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, nebude-li úkol prováděn dle zadaných dispozic, v požadované kvalitě a lhůtě. Dodavatel může odstoupit od smlouvy, pokud mu zadavatel nezajistil sjednané podmínky. Dodavatel je povinen spolu s písemným odstoupením od smlouvy nebo po ukončení platnosti smlouvy vrátit veškeré vyplněné i nevyplněné materiály, vrátit průkaz tazatele a veškeré pomůcky, které mu byly zadavatelem zapůjčeny. Podpisem této smlouvy dává dodavatel souhlas k zápočtu odměny a jakýchkoliv pohledávek zadavatele vůči jeho osobě a zároveň svým podpisem stvrzuje, že se podrobně obeznámil s podmínkami práce tazatele, které jsou popsány v příložené příručce. **Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu dodavatele.**

V dne.....2017

V Praze dne 2. 1. 2017

Dodavatel

za SC & C spol. s r.o.

Zadavatel

Smlouva o mlčenlivosti (ŽL)

Zadavatel: SC & C spol. s r.o., IČO 45 28 05 41, Americká 21, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

Dodavatel:

.....

I.

Zadavatel požaduje při provádění sjednaných úkolů zachovávat při nakládání s údaji a informacemi zvýšenou opatrnost. Dodavatel se zavazuje postupovat při nakládání s důvěrnými a citlivými informacemi výhradně v souladu s pokyny zadavatele a způsobem neodporujícím zejména zákonu č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a této smlouvě

Za citlivé údaje a důvěrné informace se pokládají zejména:

veškerá data sbíraná pro klienty (tzn. dotazníky, formuláře, audio a video záznamy)
veškeré údaje o tazatelské síti firmy SC&C
veškeré zakoupené i smluvně poskytnuté databáze a údaje od klientů a institucí
veškeré firemní údaje a veškerá firemní data, se kterými přijde dodavatel do styku

II.

Dodavatel se zavazuje, že

- 1) při práci bude dbát dobré pověsti zadavatele, jakož i smluvní strany, na jejímž projektu bude pracovat, bude postupovat svědomitě, s odbornou péčí, poctivě, v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, etickými pravidly a dispozicemi zadavatele
- 2) s veškerými údaji a informacemi získanými v souvislosti se sjednaným úkolem bude nakládat tak, aby nemohlo dojít k jejich změně, zničení či ztrátě, k jejich neoprávněnému zpracování nebo jinému zneužití, ani k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k citlivým údajům a důvěrným informacím
- 3) bude zachovávat naprostou mlčenlivost o veškerých údajích a informacích, osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení citlivých údajů a důvěrných informací, které získal nebo získá v souvislosti se sjednaným úkolem svojí činností; povinnost mlčenlivosti dodavatele trvá i po ukončení platnosti smlouvy o poskytování služby nebo dohody o provedení práce, a to následně po dobu 3 let
- 4) neprodleně oznámí zadavateli jakoukoli změnu výše uvedených skutečností
- 5) citlivé údaje a důvěrné informace ani výsledky zpracování nepředá třetí straně bez písemného souhlasu zadavatele.

III.

Zadavatel a dodavatel se dohodli, že pro případ porušení některé z povinností sjednaných v této smlouvě je dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 13.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Podpisem této smlouvy dává dodavatel souhlas k zápočtu odměny a smluvní pokuty vzniklé na základě porušení ustanovení této smlouvy.

IV.

Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu dodavatele a je platná po dobu platnosti smlouvy o poskytování služby a následně po dobu 3 let od data ukončení její platnosti.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a je projevem svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V dne.....2017

V Praze dne 2. 1. 2017

Dodavatel

SC & C spol. s r.o.

Zadavatel