

ESS: European Social Survey 2024

Zdraví a spokojenost se životem v ČR

SC&C

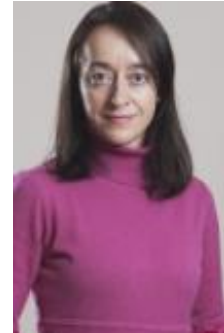
- Společnost SC&C byla založena roku 1992
- Zabýváme se marketingovým a sociologickým výzkumem, tvorbou analýz apod.
- Jsme členy ESOMARu a SIMARu (Evropská společnost pro výzkum trhu a veřejného mínění a Sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění)
- Více se dozvíte na: www.scac.cz

Tým ESS v ČR

- Vedoucí výzkumu v ČR: **Mgr. et Mgr. Klára Plecitá, Ph.D.**
- **Tým SC&C – kontaktní osoby:**

Project manager: Bc. Filip Oliva – foliva@scac.cz, 739 690 490

Field manager: Olga Cabáková – ocabakova@scac.cz, 777 759 412



ESS

European Social Survey (ESS)

je mezinárodní akademický výzkumný projekt, v jehož rámci probíhají od roku 2002 v evropských zemích každé dva roky výzkumná šetření.

ESS měří postoje, představy a vzorce chování různých populací **ve více než třiceti** zemích.



MEMBERS

- | | |
|-------------|---------------------|
| 1. Austria | 15. Italy |
| 2. Belgium | 16. Latvia |
| 3. Bulgaria | 17. Lithuania |
| 4. Croatia | 18. Netherlands |
| 5. Cyprus | 19. Norway |
| 6. Czechia | 20. Poland |
| 7. Estonia | 21. Portugal |
| 8. Finland | 22. Serbia |
| 9. France | 23. Slovak Republic |
| 10. Germany | 24. Slovenia |
| 11. Hungary | 25. Spain |
| 12. Iceland | 26. Sweden |
| 13. Ireland | 27. United Kingdom |
| 14. Israel | |

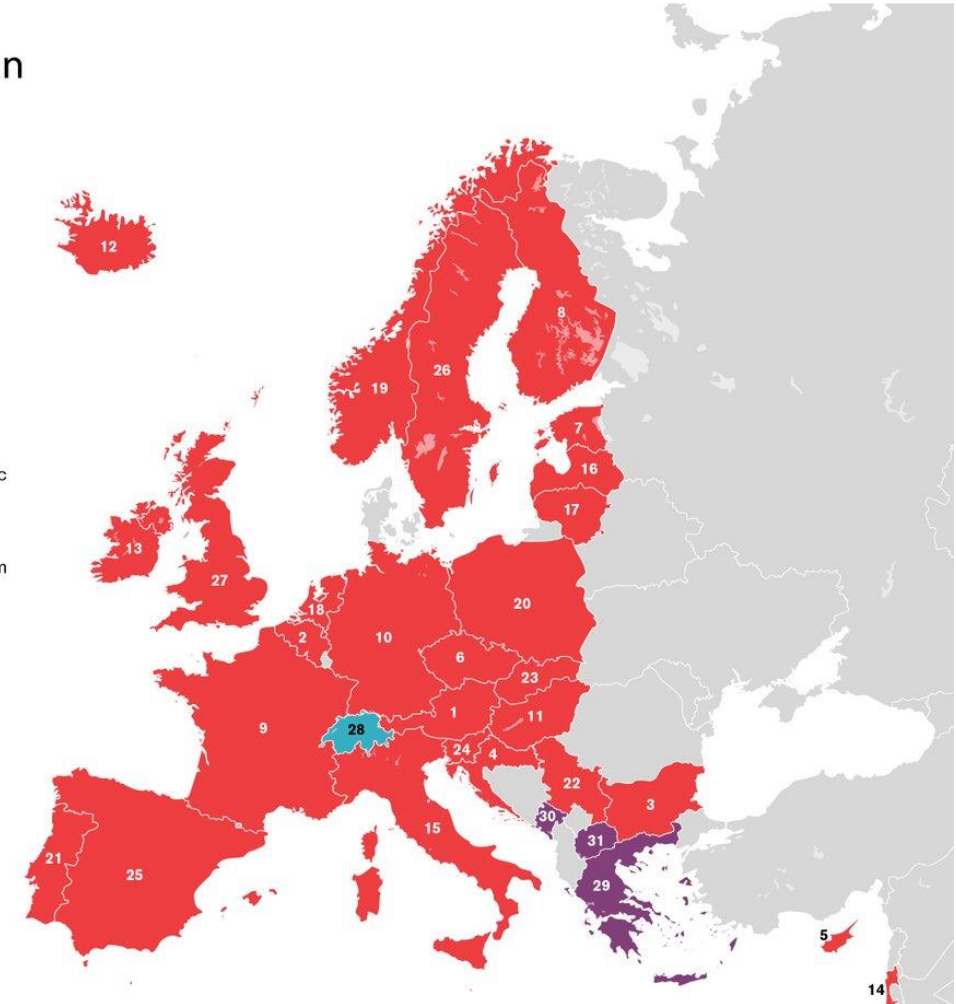
OBSERVER

28. Switzerland

ROUND 10 GUESTS

29. Greece
30. Montenegro
31. North Macedonia

europeansocialsurvey.org

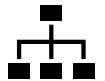


ESS

Hlavní cíle ESS jsou:



Změny v Evropě - Sledujeme, jak se mění postoje a chování obyvatel Evropy



Sociální Struktury - Analyzujeme, jak se v Evropě mění společenské vztahy a hodnoty



Výzkumné standardy - Stanovujeme nejvyšší standardy pro sběr a interpretaci dat



Vnímání společnosti - Zjišťujeme, jak obyvatelé vnímají a hodnotí klíčové aspekty svých společností



Vzdělávání vědců - Podporujeme výcvik v oblasti kvantitativních měření a analýz

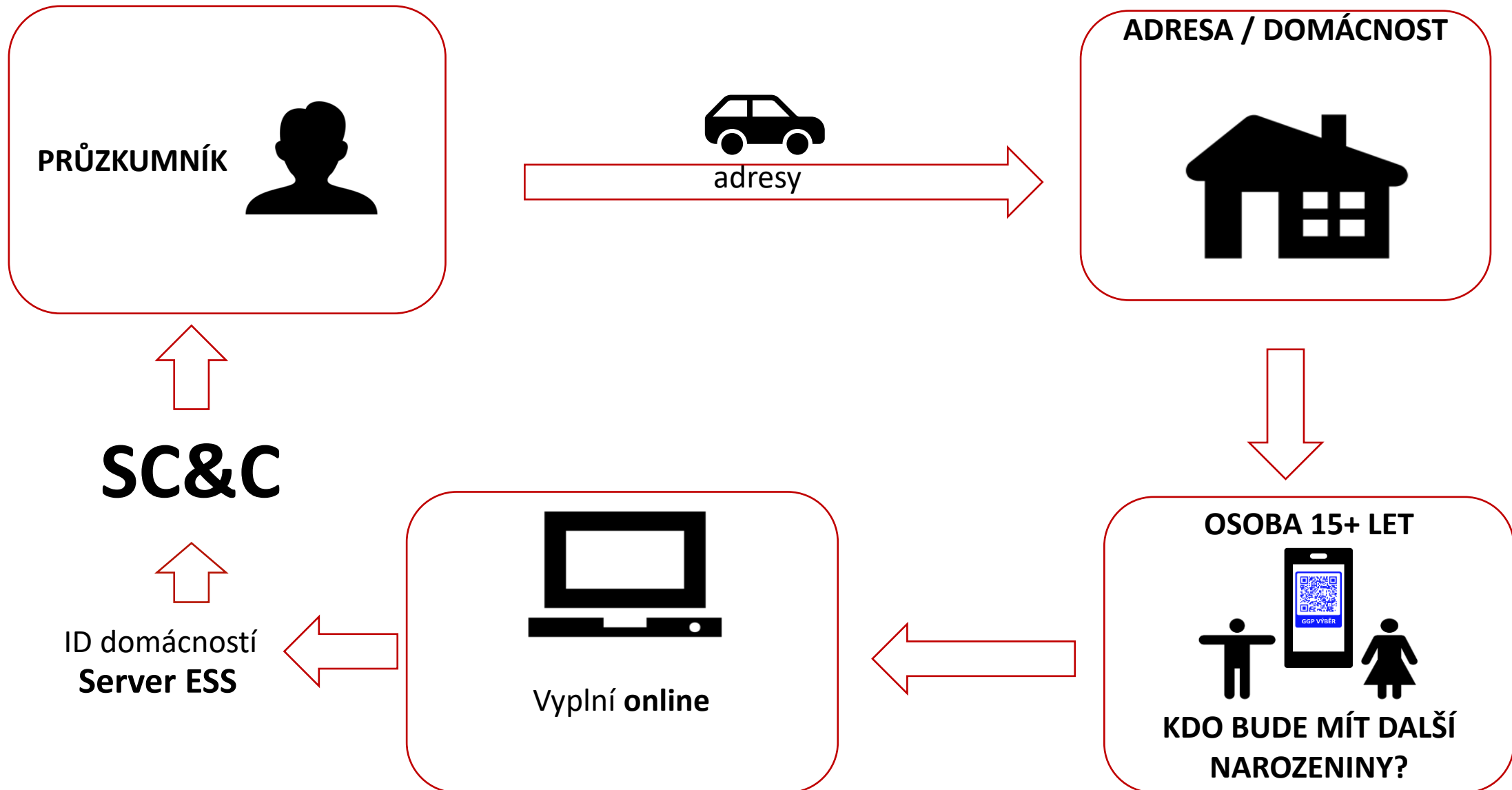


Komunikace s veřejností - Zvyšujeme povědomí o společenských změnách mezi širokou veřejností

ESS 2024

- Termín sběru: **Únor – Květen 2024**
- Respondenti: **2 034** respondentů v rámci ČR ve věku **15+ let**
(vždy právě jeden z vybrané domácnosti)
- Průzkumnický úkol: 9 adres jedna lokalita (každý dostává automaticky 2 lokality na týden)

Princip sběru dat



Kontaktování domácností



Úvodní činnosti



Seznamte se s lokalitou

→ Zejména v malých obcích **zvažte návštěvu starosty**, seznamte ho s projektem a případně se s ním domluvte, aby projekt podpořil (relace v místním rozhlasu, webové stránky apod.) Kontaktování budou také ze strany SC&C



Seznamte se s materiály a postupy

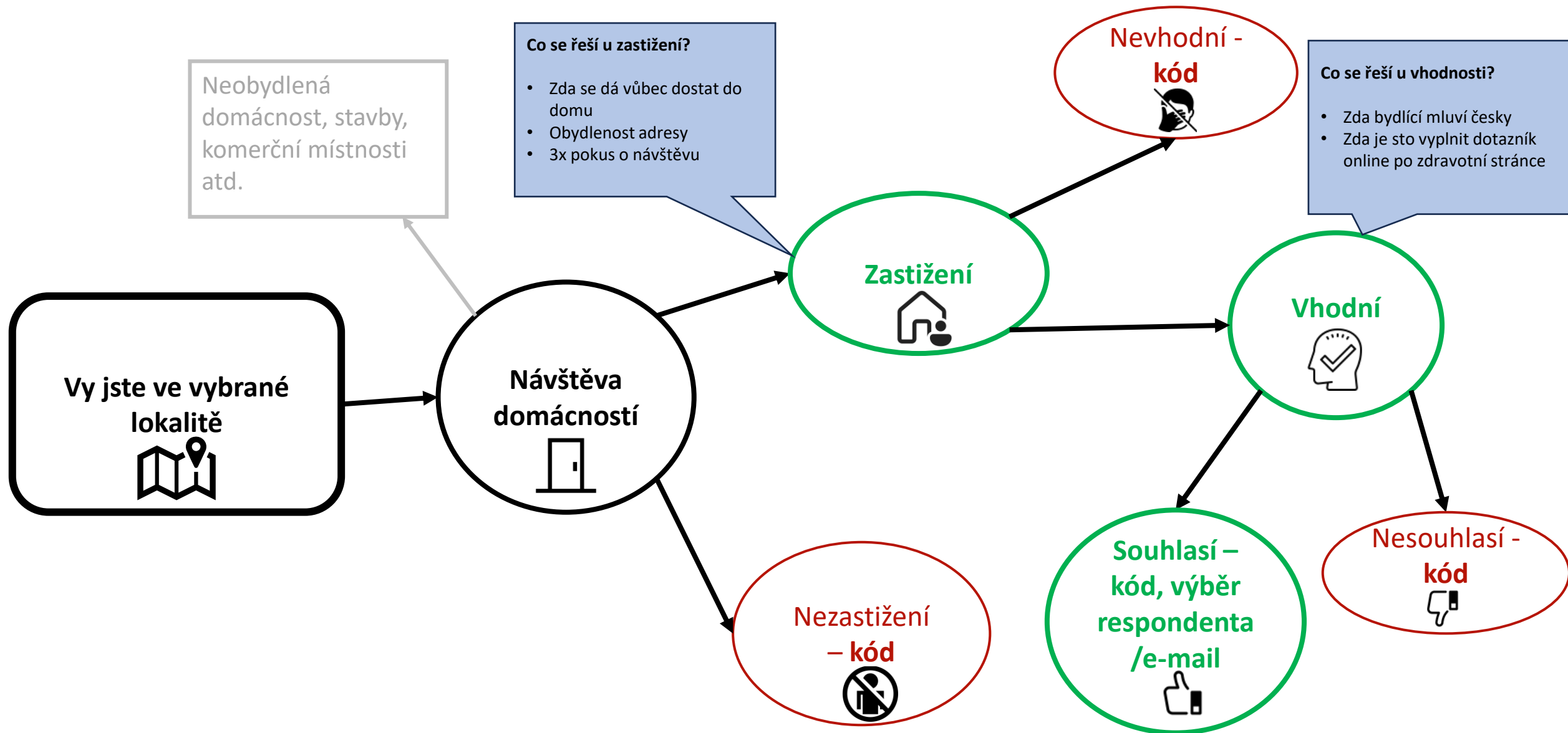
→ Při práci musíte **působit jistě a po celou dobu kontaktu s respondentem musíte být připraveni zodpovědět jeho dotazy**



Bud'te připraveni na zodpovídání otázek

- Co je smysl a cíl výzkumu?
- Kdo výzkum zadal?
- Jak se na dotazník odpovídá?
- Jak jsou zabezpečena osobní data?
- Kdo to celé platí?

Posloupnost práce v domácnosti



Praktické tipy



Na vybrané adrese jsou doma a **souhlasí** s účastí:

→ **provedu výběr** respondenta, projdu screening a zapíšu mail a telefon

pokud nemají čas a souhlasí s účastí

→ **domluvím nejbližší možný termín**



→ **domluvené schůzky** v lokalitě využívám pro **kontaktování dalších domácností**



→ **kombinuji** dopolední, odpolední i večerní hodiny a různé dny v týdnu včetně víkendů



→ musím provést **3 pokusy o kontakt domácnosti**, než domácnost prohlásím za nedobytnou



→ **seznámím se s dotazníkem, prostuduji materiály, vyzkouším si aplikaci za záznam návštěvy a výběr respondenta**



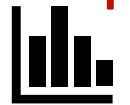
→ **nastuduji si témata výzkumu**, abych mohl respondentovi poskytnout všechny informace



→ **naučím se odpovědi na často kladené dotazy**
Řeknu vlastními slovy o čem výzkum je

Např.: *Sbíráme a zpracováváme data o zdraví a spokojenosti lidí v České republice. Chceme poznat, jak lidé žijí, jak se v posledních letech změnil jejich zdravotní stav či jak jsou spokojení, co si lidé myslí a co plánují. Chceme českou populaci porovnat s populacemi v dalších zemích. Dotazník se vyplňuje online a můžete za něj dostat odměnu 400 Kč.*

Statistika

 **I přes vaši maximální snahu nebudete úspěšní u každé oslovené domácnosti, nenechte se tím odradit.**
Typický (průměrný) úkol ESS (9 adres) dopadne následovně:

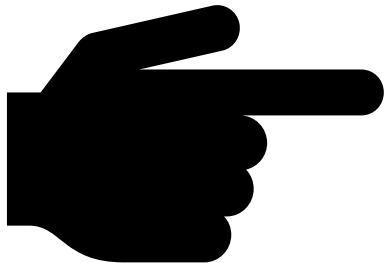
- 2-3 domácností přislíbí účast
- 2-3 domácnosti účast odmítnou
- 3-5 je problematické zastihnout doma
- 1-2 adresy je nevhodných/nedosažitelných z ostatních důvodů

Výše uvedený popis neznamena, že Váš úkol nemůže dopadnout jinak. Vždy záleží na konkrétní lokalitě.

K dotazování přistupujte otevřeně a pokud možno bez trémy.

Většina respondentů, kteří kladou otázky, se výzkumu zúčastní

- Mnozí z těch, kteří říkají, že jsou zaneprázdnění tím myslí, že mají mnoho práce právě teď.
- Více než polovina z těch, **kdo o výzkumu pronáší negativní výroky se výzkumu zúčastní**
- **Respondent, který se ptá** nebo vysvětluje, proč se výzkumu nechce zúčastnit, je většinou ochotný se na účasti dohodnout, pokud umíte reagovat na jeho individuální obavy
- **Pamatujte si, že i respondentova obava, váhání nebo odmítání mohou být dobrým znamením!**



Každé kontaktování respondenta je individuální, neexistuje žádná věta nebo fráze, která by zaručovala, že každého respondenta k účasti na výzkumu přesvědčí

Vybavení průzkumníka

Při práci u sebe vždy mějte:



Občanský průkaz a průkaz tazatele



Mobilní telefon s datovým tarifem a QR čtečkou



Seznam adres („kupónová knížka“)



Dopis, leták, knížka průzkumníka, informace o výzkumu
na vchodové dveře panelových domů



Propiska, tužka (minimální 2 – 3 ks)



Dioptrické brýle, pokud je používáte a nosíte

Prostor pro vaše dotazy



Dialog se členy domácnosti



Problematické typy respondentů

☐ Arogantní (hrubý, útočný, manipulativní)

- při setkání buďte vždy NEUTRÁLNÍ, v žádném případě nedávejte najevo Vaše emoce
- Pokud se potkáte s velmi nízkým či nízkým stupněm agresivity, buďte neutrální a souhlaste s respondentem
- v případě, že se setkáte s vysokým stupněm agresivity, okamžitě odejděte

☐ Narcistní (zahleděný sám do sebe, sebestředný, ješitný)

- chvalte ho, zdůrazněte jeho unikátnost pro výzkum, hrajte na jeho neocenitelnou účast v projektu

☐ Pedantský (velmi zásadový člověk)

- dejte mu srozumitelně najevo, že i Vy jste zásadový

☐ Úzkostný (nejistý, nervózní, bojící se čehokoliv, opakující dotazy)

- jednejte pomalu, klidně, nenuceně, dejte mu najevo, že jste přítel

☐ Nepřístupný (samotářský, rozmrzelý, zdrženlivý, uzavřený)

- jednejte klidně, rozvážně, buďte přesní ve vyjadřování, dejte najevo pochopení a porozumění

Časté obavy

Zásadní pro celý rozhovor jsou úvodní slova a získání důvěry respondenta

- Od prvního kontaktu ihned a srozumitelně odpovídám na jeho dotazy
- **Účelnost** – „K čemu to celé je?“
- **Čas** – „Nehodí se mi to.“
- **Důvěrnost a bezpečí** - „Bojím se úniku dat. “*To nemusí nikoho zajímat.*“ „*To nikomu neřeknu.*“
- **Proč já** – „*To pro mě není.*“ „*Najděte si někoho jiného.*“
- **Nezájem** – „*Výzkumů se nikdy neúčastním.*“

Jak rozptýlím obavy

- ☐ Aktivně naslouchám, abych udržel/a konverzaci
- ☐ Rozpoznám hlavní obavu
- ☐ Zvolím odpověď na konkrétní obavu
- ☐ Rychle obavu rozptýlím
- ☐ Začnu s dotazováním nebo navrhnou několik termínů schůzek

Účel

Lidé mají tendenci se obávat věcí, jimž nerozumějí

→ protože znám účel výzkumu a způsob, jak budou data užita, mírním respondentovy obavy

Pamatuji si, že:

- ☐ se představím s vysvětlím, že **jsem přišel/a ve spojitosti s výzkumem Zdraví a spokojenost v ČR**
- ☐ jasně, srozumitelně a přesvědčivě vysvětlím účel výzkumu
- ☐ pokud projeví nezájem o výzkum, sdělím mu, že jeho zkušenosti a názory mohou být **opomenuty nebo přehlédnuty**

Čas

O čase nejčastěji respondenti zmiňují dvě obavy: **načasování a zátěž.**

- ☐ chápu a respektuji respondentův program
- ☐ domluvím si schůzku na vhodnější dobu
- ☐ navrhnou více termínů
- ☐ zdůrazním svou časovou flexibilitu a přizpůsobím se mu
- ☐ po domluvení nového termínu schůzky, se rozloučím
- ☐ jsem dochvilný/á
- ☐ sdělím mu, že při vedení rozhovoru budu maximálně rychlý/á
- ☐ zdůrazním, že za vyplnění celého dotazníku obdrží odměnu
- ☐ dotazník si respondent můžete rozdělit do několika kratších bloků

Bezpečí a důvěrnost

Nejistota ohledně oprávněnosti a legitimnosti výzkumu, strach z cizích lidí nebo neznámé

- ☐ vždy nosím průkaz tazatele a občanský průkaz
- ☐ předložím průvodní leták a dopis s odkazy a kontakty na ověření výzkumu
- ☐ schůzku si domluvím až si respondent informace ověří

Pokud mi sdělí, že **jejich děti nebo partner „nesouhlasí, aby se výzkumu účastnili“**

- ☐ požádám zda byste mohl/a mluvit s jejich partnerem či dětmi
- ☐ předám informační leták a dopis s odkazy a kontakty
- ☐ Zjistím, proč jsou proti účasti ve výzkumu

Hlavní obava respondentů je ochrana dat

- ☐ vysvětlím mu princip zabezpečení ochrany dat
- ☐ vysvětlím mu, že data jsou uchovávána jako přísně důvěrná
- ☐ ujistím ho, že výsledky výzkumu se publikují v souhrnné podobě, takže není možné identifikovat domácnost ani respondenta
- ☐ zachovávám důvěrný a profesionální přístup

Proč já, Nezájem

Proč já nebo vyberte si někoho jiného

- ☐ vysvětlím způsob výběru respondenta domácnosti a respondenta
- ☐ zdůrazním, že respondent nemohu a nesmím nahradit někým jiným
- ☐ zdůrazním význam jeho osoby
- ☐ zdůrazním jeho jedinečnost

Výzkum mě nezajímá nebo výzkumů se neúčastním

- ☐ projevím o respondenta upřímný zájem
- ☐ aktivně naslouchám a reaguji na jeho obavy
- ☐ nevymýšlím si a nezkresluji informace o délce dotazníků
- ☐ s respondentem jednám empaticky
- ☐ pokud respondent něčemu nerozumí, vysvětlím to

Potenciální dopad na respondenta

Ujistěte respondenta, že:

- ☐ respondenta a jeho rodiny se **rozhodnutí zúčastnit se nebo nezúčastnit osobně nijak nedotkne**
- ☐ jeho **účast je zcela důvěrná**, jeho odpovědi a informace nejsou spojeny s jeho jménem
- ☐ jeho **odpovědi nepodléhají žádnému prošetřování** státních úřadů nebo orgánů
- ☐ **nezajímají nás otázky, jako je legálnost pobytu nebo občanský status**
- ☐ **neexistují správné a špatné odpovědi**

Bezpečí a důvěrnost

Nejistota ohledně oprávněnosti či legitimnosti výzkumu. Respondent může být podezřívavý k oprávněnosti výzkumu, může si například myslet, že výzkum je bouda nebo že se snažíte mu něco prodat.

Někteří lidé se bojí cizích lidí nebo neznámých situací. Ti, kdo žijí v oblastech s vysokou kriminalitou, ti kteří žijí sami nebo jsou sami v době vaší návštěvy, senioři, postižení a lidé s malými dětmi se mohou bát ještě více.

Abyste tyto pochybnosti rozptýlili:

- ☐ Vždy noste svůj průkaz tazatele a občanský průkaz
- ☐ Předložte průvodní leták / dopis s odkazy a kontakty na ověření výzkumu
- ☐ Pokuste se domluvit schůzku tak, že se vrátíte, až si respondent informace výzkumu ověří

Někteří respondenti nepřipustí, že mají obavy o bezpečnost, ale místo toho řeknou, že **jejich děti nebo partner „nesouhlasí, aby se výzkumu účastnili“.**

V takovém případě:

- ☐ Požádejte, zda byste mohli mluvit s jejich partnerem či dětmi
- ☐ Předejte jim informační leták / dopis s odkazy a kontakty
- ☐ Snažte se zjistit, proč jsou proti účasti ve výzkumu

Nejistota, že respondentova data budou opravdu chráněna. To je v současné době hlavní obava respondentů. Abyste tyto pochybnosti rozptýlili:

- ☐ Ujistěte se, že rozumíte důvěrnosti a zabezpečení ochrany dat a buďte připraven/a je vysvětlit respondentovi
- ☐ Uklidněte respondenta, že data jsou uchovávána jako přísně důvěrná
- ☐ Uveďte, že výsledky výzkumu budou publikovány pouze v souhrnné podobě, takže nebude možné identifikovat žádnou domácnost ani konkrétního respondenta
- ☐ Ujistěte respondenta, že odpovědi všech jsou pro výzkum stejně uznávané a důležité
- ☐ Zachovejte důvěrný a profesionální přístup

Proč já, Nezájem

Proč já?

Možná se potkáte s respondentem, který bude chtít vědět, proč nebo jak byl vybrán do výzkumu, anebo vám řekne, ať **vyberete někoho jiného**.

Proto:

- ☐ Vysvětlíte stručně způsob výběru respondenta.
- ☐ Zdůrazníte fakt, že respondent opravdu není nahraditelný někým jiným. Např.: „Bez vaší účasti nebudou informace o lidech v České republice přesné a kompletní.“
- ☐ Zdůrazníte význam jejich osoby: „Vybíráme domácnosti po celé České republice. Aby byl výzkum přesný, nemůžeme vás nahradit. Představujete mnoho osob, jako jste vy. Pokud se výzkumu neúčastníte, tito lidé nebudou mít ve výzkumu svého zástupce.“

Nezájem

Obvykle uslyšíte stanovisko: „**Jednoduše mě to nezajímá.**“ Přitom je tím často myšleno: „Nezajímá mě to v této chvíli.“

Proto:

- ☐ Využijte své dovednosti aktivního naslouchání, aby respondent nepřestával mluvit, a Vy jste se dozvěděl /a co nejvíce o jeho konkrétních obavách a mohl/a jste podle toho reagovat
- ☐ Může se Vám podařit pokračovat v konverzaci tím, že projevíte o potenciálního respondenta upřímný zájem
- ☐ Budte upřímný/á
- ☐ Nevymýšlejte si a nezkreslujte informaci o délce dotazníku
- ☐ Zkuste s respondentem vytvořit nějakou vazbu
- ☐ Může se stát, že nedostatek zájmu prozrazuje, že respondent nerozumí tomu, proč je výzkum důležitý. Pokud tomu tak je, vysvětlujte a vysvětlujte.

Prostor pro vaše dotazy



Práce s materiály a zápis návštěv

**ESS - ZDRAVÍ
A SPOKOJENOST V ČR**

V tomto domě probíhá
sociologický výzkum
BC. FILIP OLIVA, VEDOUCÍ
PROJEKTU
TEL.: 739 690 490
E-MAIL: FOLIVA@SCAC.CZ



European
Social
Survey

Sociologický ústav
Akademie věd ČR

SC&C

ID ADRESA

ESS - ZDRAVÍ A SPOKOJENOST V ČR

KONTAKTY

KODOVNÍK

KONTAKT NA TAZATELE

JMÉNO:

TELEFON:

European
Social
Survey

Sociologický ústav
Akademie věd ČR

SC&C

SC&C

Technologický proces
výzkumu v ČR

European
Social
Survey

SC&C

Technologický proces
výzkumu v ČR

European
Social
Survey

VELKÝ MEZINÁRODNÍ PRŮZKUM
ESS - ZDRAVÍ
A SPOKOJENOST V ČR

VAŠE DOMÁCNOST BYLA
VYBRÁNA DO VÝZKUMU

DOMĚNA ZA VYPLNĚNÝ
DOTAZNÍK 400 Kč

KONTAKT NA
TAZATELE:

SC&C

Technologický proces
výzkumu v ČR

European
Social
Survey

ID respondenta a průzkumníka

No ID Domácnosti a Respondenta je shodné – má vždy na začátku CZ a 6 číselných pozic

Např.

Id	ÚKOL_CI SLO	Nazev_obec	NAZ_ZSJ	adresA2	NAZ_CAST_D	Vybraný byt	Přiřadit	Přiřazené
CZ888113	úkol č.: 8	Praha - Praha 8	Sídliště Bohnice-jihovýchod	Hnězdenská 767/2, Praha, 18100	Troja (Praha 8)	52	1	29.01.2024
CZ888226	úkol č.: 8	Praha - Praha 8	Sídliště Bohnice-jihovýchod	Hnězdenská 558/26, Praha, 18100	Troja (Praha 8)	18	1	29.01.2024
CZ888339	úkol č.: 8	Praha - Praha 8	Nové Dáblice	Slancova 1255/16, Praha, 18200	Kobylisy	15	1	29.01.2024

 Pozor si dávejte u čísla 0. Nezaměňujte s písmenem O. To je nejčastější chyba při zadávání ID domácnosti

No ID PRŮZKUMNÍKA – je Vaše tazatelské číslo

No Štítek s adresou

CZ888113
úkol č.: 8
Sídliště Bohnice-jihovýchod
Praha - Praha 8
Hnězdenská 767/2, Praha,
18100
Troja (Praha 8)
52

Co je nutné:



→ **Jakýkoliv** pokus o návštěvu (včetně telefonátů) zaznamenávejte do odkazu pro zápis návštěv!!! **Jedná se o jednu z nejzásadnějších procedur pro následné vyhodnocování projektu** a bez schválení zápisů ze strany centrály Vám nemůžeme vyplatit odměnu za odvedenou práci!

Zápis návštěv:

- K zapsání návštěvy a výběru respondenta přímo v terénu **musí** být telefon online
- Slouží výhradně k zaznamenání návštěv
- Co je do něj zadáno, může SC&C opravit
- Pracuje se s ním na mobilním telefonu po načtení příslušného QR kódu/ www. adresy
- Pokud nemáte dostatek dat na telefonu či nevlastníte chytrý telefon, můžete návštěvy zapsat doma na svém počítači.
- Zapisujeme/kontrolujeme zde veškeré údaje z knížky

QR kódy



V04 ESS SCREENING

Pro zápis
návštěv a
výběr
respondenta



V04 ESS

Obečné
informace
o projektu

Screening - zápis návštěv



https://online.scac.cz/mrIWeb/mrIWeb.dll?I.Project=ZTEST_V04_ESS_SCREENING

Materiály pro terén

Informační
lepka na
vchodové
dveře
vybraného
domu



ESS - ZDRAVÍ A SPOKOJENOST V ČR

V tomto domě probíhá
sociologický výzkum
BC. FILIP OLIVA, VEDOUCÍ
PROJEKTU
TEL.: 739 690 490
E-MAIL: FOLIVA@SCAC.CZ



ID ADRESA

ID ADRESA



<https://scac.cz/ess/>

ESS - ZDRAVÍ A SPOKOJENOST V ČR

Datum návštěv

1.	2.	3.	4.
----	----	----	----

Kódy návštěv

1.	2.	3.	4.
----	----	----	----

Pokud použijete kód **122**, předejte spodní část respondentovi

ESS - ZDRAVÍ A SPOKOJENOST V ČR

KONTAKTY

ESS - ZDRAVÍ A SPOKOJENOST V ČR

BC. FILIP OLIVA
VEDOUCÍ PROJEKTU
TEL.: 739 690 490
E-MAIL:
FOLIVA@SCAC.CZ



TAZATEL

RESPONDENT

Sociologický průzkum života v ČR

KÓDOVNÍK

- | | |
|---|---|
| <p>122 Rozhovor online (respondent obdrží link a instrukce k vyplnění dotazníku emailem)</p> <p>201 Nikdo nezastižen</p> <p>202 Kontakt – v procesu (Podařilo se kontaktovat domácnost, ale řeší se účast)</p> <p>203 Kontakt – schůzka pro rozhovor, zadejte datum a čas</p> <p>205 Odmítnutí – měkké + důvod</p> <p>214 Odmítnutí – tvrdé + důvod</p> | <p>402 Vybraný respondent dočasně mimo domov</p> <p>404 Nelze provést rozhovor (mentální choroba apod.)</p> <p>405 Jazyková bariéra – potenciální respondent nehovoří česky.</p> <p>406 Karanténa / nemoc</p> <p>407 Nemůže se dostat do domu / bariéra na vstupu</p> <p>408 Neobydlená domácnost</p> <p>409 Nedosažitelná domácnost (4 návštěvy)</p> |
|---|---|

KONTAKT NA TAZATELE

JMÉNO:

TELEFON:

Kupónová
knížka

Práce s knížkou

CZT010101

Testová ulice 1
Testov

ID ADRESA

ESS - ZDRAVÍ A SPOKOJENOST V ČR

Datum návštěv

Kódy návštěv

Pokud použijete kód 122, předejte spodní část respondentovi

ID ADRESA

ESS - ZDRAVÍ A SPOKOJENOST V ČR

KONTAKTY

ESS - ZDRAVÍ A SPOKOJENOST V ČR

BC. FILIP OLIVA
VEDOUcí PROJEKTU
TEL.: 739 690 490
E-MAIL:
FOLIVA@SCAC.CZ

https://scac.cz/ess/

TAZATEL

RESPONDENT

Sociologický průzkum života v ČR

Datum a kód na základě skutečnosti

KÓDOVNÍK

122 Rozhovor online (respondent obdrží link a instrukce k vyplnění dotazníku emailem)

201 Nikdo nezastižen

202 Kontakt – v procesu (Podařilo se kontaktovat domácnost, ale řeší se účast)

203 Kontakt – schůzka pro rozhovor, zadejte datum a čas

205 Odmítnutí – měkké + důvod

214 Odmítnutí – tvrdé + důvod

402 Vybraný respondent dočasně mimo domov

404 Nelze provést rozhovor (mentální choroba apod.)

405 Jazyková bariéra – potenciální respondent nehovoří česky.

406 Karanténa / nemoc

407 Nemůže se dostat do domu / bariéra na vstupu

408 Neobydlená domácnost

409 Nedosažitelná domácnost (4 návštěvy)

KONTAKT NA TAZATELE

JMÉNO:

TELEFON:

Kódovník

KÓDOVNÍK

122 Rozhovor online (respondent obdrží link a instrukce k vyplnění dotazníku emailem)

201 Nikdo nezastižen

202 Kontakt – v procesu (Podařilo se kontaktovat domácnost, ale řeší se účast)

203 Kontakt – schůzka pro rozhovor, zadejte datum a čas

205 Odmítnutí – měkké + důvod

214 Odmítnutí – tvrdé + důvod

402 Vybraný respondent dočasně mimo domov

404 Nelze provést rozhovor (mentální choroba apod.)

405 Jazyková bariéra – potenciální respondent nehovoří česky.

406 Karanténa / nemoc

407 Nemůže se dostat do domu / bariéra na vstupu

408 Neobydlená domácnost

409 Nedosažitelná domácnost (4 návštěvy)

Materiály pro terén

Leták

VELKÝ MEZINÁRODNÍ PRŮZKUM

ESS - ZDRAVÍ A SPOKOJENOST V ČR

VAŠE DOMÁCNOST BYLA VYBRÁNA DO VÝZKUMU

ODMĚNA ZA VYPLNĚNÝ DOTAŽNÍK 400 Kč

KONTAKT NA TAZATELE:

PŘÍLEŽITOST ZÍSKAT ODMĚNU PRO ČLENA VAŠÍ DOMÁCNOSTI VE VĚKU 15+ LET

ESS - Zdraví a spokojenost v ČR
<https://scac.cz/ess/>

VAŠE DOMÁCNOST BYLA VYBRÁNA DO VÝZKUMU „ESS - ZDRAVÍ A SPOKOJENOST V ČR“

Dobrý den, Vaše domácnost byla vybrána pro účast v sociologickém výzkumu a rádi bychom tak získali rozhovor s jedním z členů Vaší domácnosti.

Cílem této studie je zjistit, zda a jak se mění postoje, chování a hodnoty obyvatel Česka a ostatních evropských států. Získaná data jsou důležitým zdrojem informací pro společenské vědy a sociální politiku jak České republiky, tak pro mezinárodní srovnání.

Na co se Vás ve výzkumu budeme ptát?

Dotazník se skládá z několika témat, bude nás zajímat, co si myslíte o sociální nerovnosti, zdravotnictví, životních podmínkách, politické situaci nebo jak jste spokojeni se svým životem. Výzkum probíhá ve 2000 domácnostech v celé ČR. Vaše odpovědi zůstanou naprosto anonymní a s Vašimi údaji budeme pracovat plně v souladu s nařízením GDPR.

KONTAKT NA TAZATELE pro Vaši účast

e-mail: _____
tel. číslo: _____

Jak celý výzkum probíhá?

Dle předem daných pravidel bude k účasti vybrán jeden konkrétní člen Vaší domácnosti. Ten vyplní on-line dotazník trvající asi 45 min.

Za vyplněný dotazník Vám náleží odměna 400 Kč.

Kdo je zadavatelem výzkumu?

Projekt „ESS - Zdraví a spokojenost v ČR“ je součástí mezinárodního výzkumného programu European Social Survey. V ČR je řešitelem projektu Sociologický ústav AV ČR, společnost SC&C je pověřena sběrem dat.

Pro více informací můžete navštívit webové stránky:

<https://scac.cz/ess/>
<https://ess.soc.cas.cz/>

Děkujeme Vám za Váš čas, který věnujete tomuto zajímavému a důležitému výzkumu.
Se srdečným pozdravem,



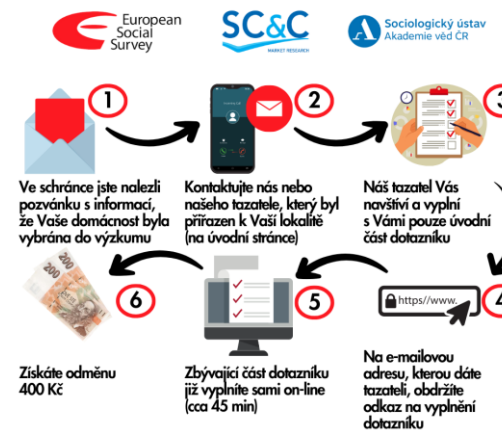
Mgr. Klára Plečtilá, PhD.
národní koordinátorka projektu
European Social Survey
E-mail: klara.plecita@soc.cas.cz
tel: 732 150 284
Sociologický ústav AV ČR.



Mgr. Jana Hamanová
Reditelka
Email: jhamanova@scac.cz
tel: 732 150 284
SC&C spol. s r.o.



Bc. Filip Oliva
vedoucí projektu
Email: foliva@scac.cz
tel: 739 690 490
SC&C spol. s r.o.



- PŘÍLEŽITOST JEN PRO 2000 DOMÁCNOSTÍ V ČR
- PRŮZKUM PROBÍHÁ ON-LINE PŘES POČÍTAČ NEBO TELEFON
- CÍLEM TÉTO STUDIE JE SLEDOVAT, ZDA A JAK SE MĚNÍ POSTOJE, CHOVÁNÍ A HODNOTY OBYVATEL ČESKA A EVROPY

INFORMAČNÍ KONTAKT: 739 690 490
nebo e-mailem na foliva@scac.cz
Podrobnosti najdete na webu:
<https://scac.cz/ess>



Materiály pro terén

Dopis



Sociologický ústav
Akademie věd ČR



European
Social
Survey

Vážení členové vybrané domácnosti,

Vaše domácnost byla vybrána náhodně jako součást národního vzorku, aby reprezentovala naši zemi ve výzkumu ESS. Tento výzkum je o zdraví a spokojenosti se životem. Na tato a další důležitá témata jsou dotazováni lidé ve více než 20 evropských zemích s cílem porozumět podobnostem a rozdílům mezi nimi.

Kontaktujeme malý vzorek náhodně vybraných domácností a v nich náhodně vybraných respondentů v České republice. Tento vzorek přesně reprezentuje obyvatele celé země a proto je velmi důležité, aby jej vyplnil konkrétní respondent. **Tímto respondentem jste Vy** – obyvatel/ka Vaší domácnosti, který/á bude v nejbližší době slavit narozeniny.

Jako poděkování za vyplněný dotazník dostanete odměnu **400,- Kč**.

Chcete-li se zúčastnit průzkumu, otevřete si tuto webovou stránku a zadejte níže uvedený kód pro vstup do dotazníku:

www.scac.cz/ess_start

Kód pro vstup do dotazníku:

Doufáme, že budete moci vyplnit dotazník online. Pokud ne, nabídneme Vám dotazník v papírové podobě.

Vyplnění dotazníku trvá přibližně 50 minut a účast je dobrovolná. Se všemi odpověďmi bude nakládáno přísně důvěrně a v souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR). Další informace o výzkumu a o tom, jak nakládáme s Vašimi údaji, jsou součástí tohoto dopisu.

Doufáme, že se vám dotazník bude líbit. Máte-li jakékoli dotazy, kontaktujte vedoucího projektu **Filipa Olivu** na tel.: **739690490** nebo prostřednictvím e-mailu **foliva@scac.cz**.

Se srdečným pozdravem



Mgr. Jana Hamanová
Ředitelka výzkumu SC&C
E-mail: jhamanova@scac.cz
SC&C, spol. s r.o.
Krakovská 7, 110 00 Praha 1



Bc. Filip Oliva
Vedoucí ESS v SC&C
E-mail: foliva@scac.cz
SC&C, spol. s r.o.
Krakovská 7, 110 00 Praha 1



Mgr. et Mgr. Klára Plecítá, Ph.D.
Národní koordinátorka výzkumu ESS
E-mail: klara.plecita@soc.cas.cz
Sociologický ústav AV ČR
Jilská 1, 110 00 Praha 1



Sociologický ústav
Akademie věd ČR



European
Social
Survey

ESS je výzkum sociálních postojů, představ a chování lidí v evropských zemích

Byl(a) náhodně vybrán(a) k účasti ve výzkumu z RUIAN. Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Tento leták obsahuje informace o tom, jak shromažďujeme data, jak budou data použita a jak budou chráněna Vaše práva jako účastníka výzkumu. Informace budou sbírány pomocí internetového nebo papírového dotazníku.

Pokud se zúčastníte výzkumu - V dotazníku budete dotázán(a) na Vaše postoje, životní události a faktografické otázky. Vaše odpovědi budou zaznamenávány elektronicky a zaznamenáme také údaje o místě Vašeho bydliště. Vaše účast ve výzkumu je dobrovolná. Můžete se rozhodnout, na které otázky chcete odpovědět. Data a výsledky z výzkumu budou zveřejněny na www.europeansocialsurvey.org. V datech ani v jakýchkoli publikacích založených na datech nebude možné identifikovat žádného účastníka výzkumu.

Pokud se rozhodnete neúčastnit se výzkumu - Můžete nás kdykoli kontaktovat a říci, že se nechcete průzkumu zúčastnit. Pokud tak učiníte, nebudeme Vás ohledně tohoto průzkumu znovu kontaktovat. Musíme zkontrolovat, zda lidé, kteří se průzkumu účastní, reprezentují celkovou populaci. Proto budeme uchovávat Vaše osobní údaje od [název vzorového rámce], dokud nebudou data průzkumu dokončena. Informace o Vašem soukromí a právech naleznete níže.

Co se stane se získanými informacemi a kdo je bude sdílet?

S informacemi nakládáme jako s přísně důvěrnými v souladu s Obecným nařízením na ochranu osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

K Vaším osobním údajům jako je jméno a adresa bude mít přístup pouze agentura SC&C, která Vám zaslala tento pozvání.

Během výzkumu a do jeho dokončení budou mít k Vaším odpovědím přístup pověřeni zaměstnanci SC&C, Sociologického ústavu AV ČR, ESS ERIC a Centerdata.

ESS ERIC sídlí ve Velké Británii. V případech, kdy je ESS ERIC poskytnut přístup k datům, bude tento přístup považován za přenos osobních údajů. Tento přenos vychází z rozhodnutí Komise EU o příměření.

Po dokončení výzkumu budou anonymní data z dotazníků uložena v norském datovém archivu Sikt. V Norsku platí stejná ujednání o ochraně údajů.

Vaše jméno a kontaktní údaje SC&C smaže ihned po zveřejnění dat v Sikt (nejpozději v prosinci 2024). Ve stejném okamžiku smaže data z dotazníků i Centerdata a budou také zničeny papírové dotazníky. Pokud by nastala málo pravděpodobná situace, že by kombinací anonymizovaných údajů bylo možné identifikovat účastníka výzkumu, nebudou tato data archivem Sikt zveřejněna. Vědci by taková data mohli získat pro analýzy jen po podpisu prohlášení o mlčenlivosti.

Pokud vyplníte průzkum online, zaznamenáme další údaje, například jak dlouho Vám trvalo odpovědět na každou otázku a typ zařízení, které jste k vyplnění výzkumu použili.

Vaše práva

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, na námitky k jejich zpracování, na výmaz a opravu. Od okamžiku, kdy jsou Vaše kontaktní údaje vymazány, však nelze Vaše osobní údaje dohledat, vymazat či opravit. Proti zpracování osobních údajů můžete vznést námitku k Úřadu na ochranu osobních údajů nebo kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů ESS ERIC.

Kdo je odpovědný za výzkum?

Výzkum připravil European Social Survey European Research Infrastructure Consortium (ESS ERIC), který je správcem dat. ESS ERIC sídlí v Londýně ve Velké Británii.

Jaké organizace se na výzkumu podílejí?

V České republice se na výzkumu ESS podílejí Sociologický ústav AV ČR (www.soc.cas.cz) a SC&C (www.scac.cz).

Jaký je právní důvod zpracování osobních údajů?

Prvním důvodem zpracování osobních údajů pro výzkum ESS je splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu. Tento právní důvod je v souladu s Obecným nařízením na ochranu osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Kde získáte další informace? Více informací najdete na ess.soc.cas.cz nebo na www.europeansocialsurvey.org.

Kontakty:
Sociologický ústav AV ČR: tel. 210 310 571, klara.plecita@soc.cas.cz
SC&C: tel. 739 690 490, foliva@scac.cz

ESS ERIC, ESS ERIC HQ, c/o City, University of London: ess@city.ac.uk

Pověřenc pro ochranu OÚ ESS ERIC (správce dat): dpn.esseric@europeansocialsurvey.org

Úřad na ochranu osobních údajů: www.uzo.cz

Prohlášení o ochraně osobních údajů ESS ERIC: www.europeansocialsurvey.org/about/privacy.html

Úkol průzkumníka



ÚKOL PRŮZKUMNÍKA

SC & C spol. s r.o., Krakovská 7, Praha 1, 110 00

Jméno průzkumníka:
Adresa průzkumníka:



PROJEKT ESS

Číslo průzkumníka:

SPECIFIKACE	
TYP VÝZKUMU:	CAP1 – VÝZKUM V DOMÁCNOSTECH NA ZADANÝCH ADRESÁCH
MÍSTO DOTAZOVÁNÍ:	Přidělené adresy
POČET ZADANÝCH ADRES:	Dle jednotlivých lokalit
VÝBĚR RESPONDENTŮ (metoda):	POUZE respondenty vybrané dle výběrové metodologie

TERMÍNY	
PRÁVIDELNÉ HLÁŠENÍ	Pravidelně každou neděli
Zadávání výsledků návštěv	Online prostřednictvím mobilu
FINÁLNÍ UKONČENÍ DOTAZOVÁNÍ	Leden 2024
SPLATNOST ODMĚNY	k 15. dni v měsíci

KONTAKTY:
V případě jakéhokoli dotazu či problému kontaktujte:
Olga Cabáková pro celou ČR
tel.: 777 799 412; email: ocabakova@scac.cz
IT PODPORA: Filip Oliva, tel.: 739 690 490

Honorář	Kontakt domácnosti, předání informací o projektu a vyplnění dotazníku respondentem on-line
Za každou navštívenou a správně zakódovanou adresu	100Kč, tzn. od 900Kč do 1800Kč (dle počtu přidělených adres)
Za každý získaný funkční mail	50 Kč
Za každé získané správné a funkční tel. číslo	100 Kč

Lokalita = 9 – 18 přidělených adres v domluveném místě sběru, které navštívíte a zpracujete dle pokynů během 1 týdne.

Každému respondentovi, který vyplní a **DOKONČÍ** dotazník on-line, je určena finanční odměna ve výši 400 Kč. Odměna se vyplácí **na základě vyplněného souhlasu respondent**. Zde vyplní respondent své národnostní, kontaktní údaje, číslo bankovního účtu, telefon a mailovou adresu. Pokud respondent bankovní účet nemá, průzkumník musí poznačit do smlouvy respondenta poznámku o odeslání částky složenkou. V tomto případě musí průzkumník respondenta informovat, že z odměny bude stržen poplatek odvedený České poště, za odeslání odměny složenkou. **V případě, že dotazník nebude dokončený nebo bude porušena metodologie – respondentovi žádná odměna nenáleží.**

*Kompletní domácnost znamená:

V0421_GGP

Úkol průzkumníka odevzdejte společně s dotazníky!



ÚKOL PRŮZKUMNÍKA

SC & C spol. s r.o., Krakovská 7, Praha 1, 110 00

- 1) Byl dodržen postup dle pravidel a pokynů pro dohledání respondentů
- 2) Správně zadání informací do SD - Zápis návštěv
- 3) K dotazníkům bylo dodáno min. 70 % telefonických kontaktů na respondenty
- 4) Výsledky kontaktování domácností jsou ukončeny vyplněným dotazníkem

V případě, že jsou podmínky porušeny či odvedená práce vykazuje nedostatky, je průzkumníku odměna pozastavena případně udělena srážka, jejíž výše odpovídá závažnosti porušení podmínek či nedostatků (10–100 % z celého úkolu).

Pravidla pro dohledání respondentů

- 1) Při dohledání respondentů je třeba dodržet zadanou databázi adres.
- 2) Každou domácnost z databáze kontaktujte v případě nutnosti min. 4x (z toho 3x osobní návštěva), než jeho kontakt předáte zpět jako nevytížený.
- 3) Pro možnost kontroly Vaší práce je nutné ke každému dotazníku **vyplnit souhlas respondenta**. Bez vyplněných souhlasů nebudou dokončené dotazníky proplaceny. Nutná je alespoň adresa, min. 70 % souhlasů musí mít uvedené telefonní číslo.
- 4) Do SD - zápis návštěv jsou zaznamenány **všechny kódy výsledků kontaktu**.
- 5) Každý dokument (označte přiděleným ID)

UPOZORNĚNÍ:

- 1) Předpokladem úhrady odměny je potvrzení pověřeného pracovníka zadavatele / zaměstnavatele o tom, že sjednaný úkol byl proveden v požadované kvalitě, rozsahu, termínu a dle zadaných dispozic. Společnost SC&C má právo, v případě nesprávných kontrol a při podezření z nesprávně provedené práce pozastavit tazatel odměnu. Výsledek šetření bude s tazatelem individuálně projednán a sdělen termín proplacení odměny (v případě, že se pochybení tazatele neprokáže).
- 2) **Vyúčtovány jsou dotazníky, jejichž podklady máme k dispozici do 20. dne v měsíci a všechny kódy výsledků návštěv jsou zapsány v SD – POZOR: bez zapsaných kódů nebudou dotazníky verifikovány a tudíž proplaceny.** Podklady k dotazníkům, které obdržíme po tomto termínu, budou automaticky zařazeny do vyúčtování následující měsíc.
- 3) Podpisem Protokolu o převzetí materiálů dáváte souhlas s provedením případného zápočtu částky v případě, že ukončíte spolupráci na projektu a nevrátíte převzaté materiály.
- 4) Firma SC&C si vyhrazuje právo změnit podmínky sběru dotazníků v průběhu realizace sběru dat.
- 5) Případné změny Vašich osobních údajů sdělte **PÍSEMNĚ** na email: recepce@scac.cz

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že jsem se pečlivě a v plném rozsahu seznámil/a s podmínkami spolupráce obsaženými v Úkolu průzkumníka a v dalších pokynech, které jsem obdržel/a k danému projektu, a že tyto podmínky akceptuji v plném rozsahu. Prohlašuji, že všechny kontakty byly provedeny přesně podle těchto instrukcí i zásad průzkumnické práce.

Dne.....2023 Podpis průzkumníka:

V0421_GGP

Úkol průzkumníka odevzdejte společně s dotazníky!