



Vlna 10 - Školení průzkumníků -

Filip Oliva



This project has received funding from the European Union under grant agreements No 101102412 and the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreements No 870628, No 101015924.



- Více než 30 let zkušeností
- Člen ESOMAR a **SIMAR**



Vedení **SC&C**:

- Jednatel **doc. RNDr. Jan Řehák**
- Jednatelka, ředitelka **RNDr. Riana Řeháková**
- Jednatelka, ředitelka výzkumu **Mgr. Jana Hamanová**

- Vedoucí národního týmu SHARE: **Radim Boháček, Ph.D.**

- **Tým SC&C:**

Project manager: **Bc. Filip Oliva**

Data management: **Mgr. Viktorie Kováčová**

Sběr dat, supervize: **Olga Cabáková**

Supervize: **tým SC&C**

- **The Survey of Health, Ageing and Retirement in Europe**
Výzkum zdraví, stárnutí a důchodového věku v Evropě
- Distribuovaná velká infrastruktura výzkumu SHARE spočívá ve vytvoření celoevropského longitudinálního datového souboru zahrnujícího osoby starší padesáti let a jejich rodiny. Mezi hlavní témata tohoto výzkumu patří: demografie a rodina; vzdělání; zdraví a zdravotní péče, kognitivní funkce; zaměstnání a důchod, vzájemná pomoc a finance v rodině, bydlení, příjmy a spotřeba domácnosti, majetek; sociální podpora, aktivity, kvalita života, životní historie, očekávání do budoucnosti a další důležitá témata.

Chceme vědět, jak se lidem v Evropě stárne a co vše to s sebou nese ve všech zkoumaných oblastech.

- Termín sběru: **30. září 2024 až 30.dubna 2025**
- Cíl: 4.000 rozhovorů (panel + refresher), 3.400 testů neuroSHARE
- Maximalizace panelových rozhovorů.
- **6000 adres – stovky v lokalitách kde není tazatel.**

- **Test pro odhalení predispozice pro neurodegenerativní onemocnění**
- **Kdo jej absolvuje?** Každý respondent SHARE, který s ním bude souhlasit
- Skládá se z řečových a čichových testů + test spánku

VAŠE PRÁCE

Princip sběru dat

PRŮZKUMNÍK



adresy

ADRESA / DOMÁCNOST



SC&C domlouvá schůzky pro tazatele, ti následně provedou dotazování.



OSOBA 50 - 65 LET



Server SC&C
Zápis výsledku návštěvy



Vyplníte online



Kontaktování domácností





Seznamte se s lokalitou

→ Zejména v malých obcích **zvažte návštěvu starosty**, seznamte ho s projektem a případně se s ním domluvte, aby projekt podpořil (relace v místním rozhlasu, webové stránky apod.) Kontaktování byli také ze strany SC&C.



Seznamte se s materiály a postupy

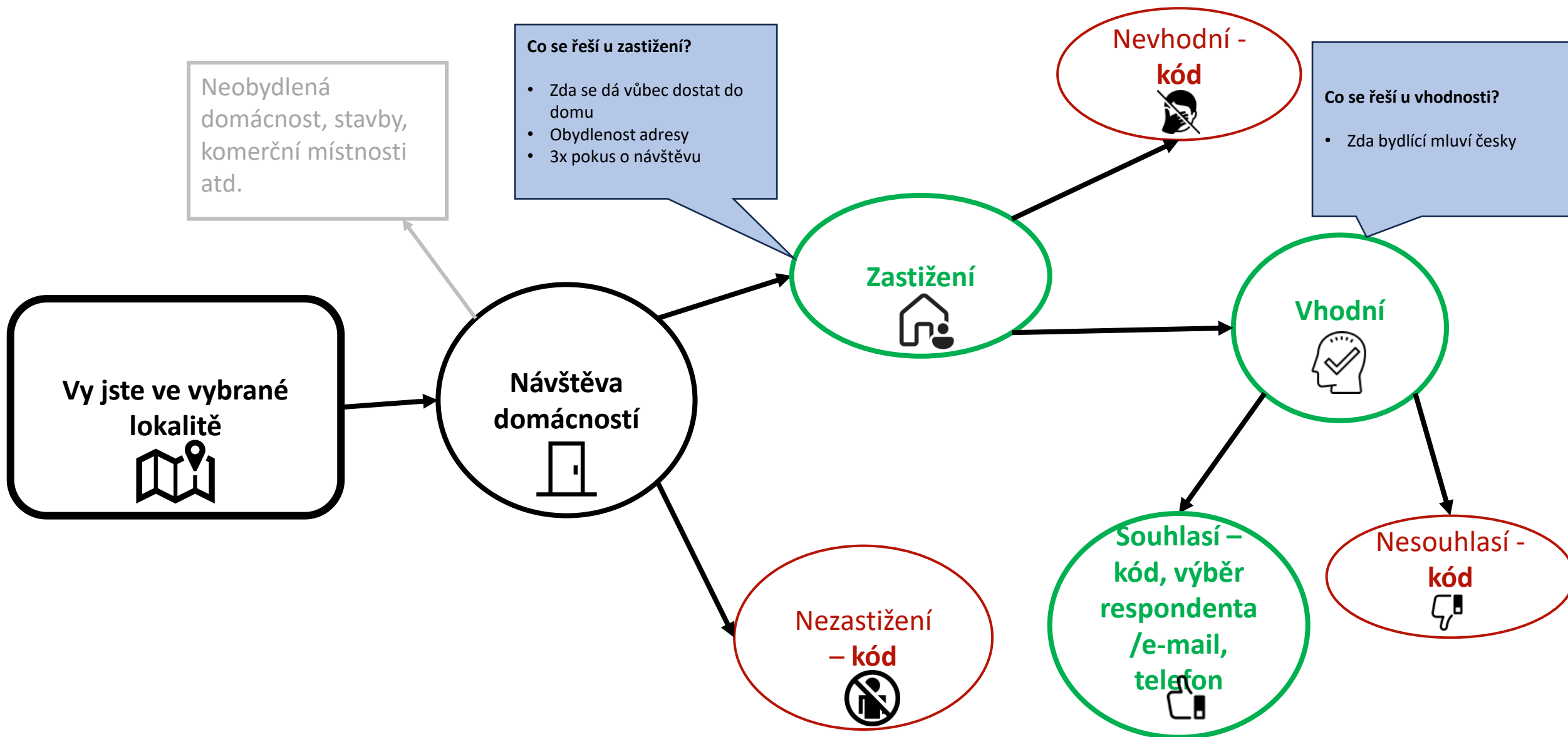
→ Při práci musíte **působit jistě a po celou dobu kontaktu s respondentem musíte být připraveni zodpovědět jeho dotazy**



Bud'te připraveni na zodpovídání otázek

- Co je smysl a cíl výzkumu?
- Kdo výzkum zadal?
- Jak se na dotazník odpovídá?
- Jak jsou zabezpečena osobní data?
- Kdo to celé platí?

Posloupnost práce v domácnosti





Na vybrané adrese jsou doma, splňují věkovou podmínku **a souhlasí** s účastí:

→ zapíšu Jméno, mail a telefon



→ **Druhou a třetí návštěvu** v lokalitě využívám pro **kontaktování nezastižených domácností**



→ **kombinuji** dopolední, odpolední i večerní hodiny a různé dny v týdnu včetně víkendů

→ musím provést **3 pokusy o kontakt domácnosti**, než domácnost prohlásím za nedobytnou



→ **prostuduji materiály, vyzkouším si záznam návštěvy**



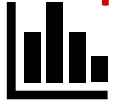
→ **nastuduji si témata výzkumu**, abych mohl respondentovi poskytnout všechny informace



→ **naučím se odpovědi na často kladené dotazy**
Řeknu vlastními slovy o čem výzkum je

Např.: *Sbíráme a zpracováváme data o tom, jak se lidem stárne v České republice. Chceme poznat, jak lidé žijí, jak se v posledních letech změnil jejich zdravotní stav či jak jsou spokojení, co si lidé myslí a co plánují. Chceme českou populaci 50+ porovnat s populacemi v dalších zemích. Dotazník se vyplňuje s tazatelem a můžete za něj dostat odměnu 500 Kč + 300 Kč za studii neuroSHARE.“*

I přes vaši maximální snahu nebudete úspěšní u každé oslovené domácnosti, nenechte se tím odradit.



Typický (průměrný) úkol SHARE (30 adres) dopadne následovně:

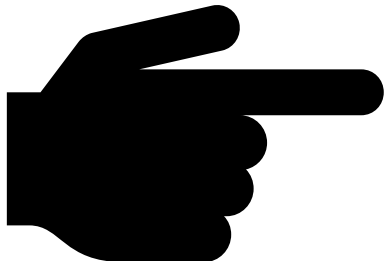
- 5-6 domácností přislíbí účast
- 4-5 domácnosti účast odmítne, i když jsou vhodné
- 15 -20 je problematické zastihnout doma
- 15-17 adresy je nevhodných/nedosažitelných z ostatních důvodů

Výše uvedený popis neznamena, že Váš úkol nemůže dopadnout jinak. Vždy záleží na konkrétní lokalitě.

Ke kontaktování přistupujte otevřeně a pokud možno bez trémy.

Většina respondentů, kteří kladou otázky, se výzkumu zúčastní

- Mnozí z těch, kteří říkají, že jsou zaneprázdnění tím myslí, že mají mnoho práce právě teď.
- Více než polovina z těch, **kdo o výzkumu pronášejí negativní výroky se výzkumu zúčastní**
- **Respondent, který se ptá** nebo vysvětluje, proč se výzkumu nechce zúčastnit, je většinou ochotný se na účasti dohodnout, pokud umíte reagovat na jeho individuální obavy
- **Pamatujte si, že i respondentova obava, váhání nebo odmítání mohou být dobrým znamením!**



Každé kontaktování respondenta je individuální, neexistuje žádná věta nebo fráze, která by zaručovala, že každého respondenta k účasti na výzkumu přesvědčí

Při práci u sebe vždy mějte:



Občanský průkaz a průkaz tazatele



Seznam adres („kupónová knížka“)



Dopis, leták, knížka průzkumníka, informace o výzkumu
na vchodové dveře panelových domů



Propiska, tužka (minimální 2 – 3 ks)



Dioptrické brýle, pokud je používáte a nosíte

Materiály pro terén

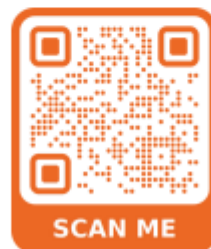
Informační
lepka na
vchodové
dveře
vybraného
domu



**SHARE 50+
V EVROPĚ**

V tomto domě probíhá
sociologický výzkum

Filip Oliva
vedoucí projektu
tel.: 739 690 490
e-mail: foliva@scac.cz



ID ADRESA

SHARE 50+ V EVROPĚ

Datum návštěvy
1. 2. 3. 4. 5.

Kódy návštěvy
1. 2. 3. 4. 5.

Kolikrát domácnost v domě byla
věkové vhodná

TAZATEL

ID ADRESA

SHARE 50+ V EVROPĚ

KONTAKTY
SHARE 50+ V EVROPĚ

Filip Oliva
vedoucí projektu
Tel.: 739 690 490
e-mail:
foliva@scac.cz

<https://scac.cz/share/>

RESPONDENT

KÓDOVNÍK

KÓDY PRO PROVĚŘOVÁNÍ DOMÁCNOSTI

1101 Vhodná domácnost: 1 osoba narozená mezi roky 1950 a 1974 (už.)

1102 Vhodná domácnost: více než 1 osoba narozená mezi roky 1950 a 1974 (už.)

1201 Vhodnost současně bez kontaktu

1202 Vhodnost současně nevhodná

1203 Vhodnost současně jiné

1301 Věk není vhodnou domácností

1302 Adresa neexistuje, bydlí někde jinde

1303 Jazykové bariéry

KÓDY PRO POKUS O KONTAKT

201 Bez odpovědi, bez kontaktu (jedle neexistuje)

202 Kontakt, špatný čas

203 Kontakt, schůzka pro rozhovor

204 Kontakt, schůzka pro další kontakt

213 Odmítnutí odmítnutí

214 Odmítnutí, potřeba poradit

KONTAKT NA TAZATELE

JMÉNO:

TELEFON:

SHARE SC&C
Survey of Health, Ageing
and Retirement in Europe
50+ in Europe
MARKET RESEARCH

Kupónová
knížka

Práce s knížkou

CZ-112233-A

Testová ulice 1
Testov

Datum a kód na základě
skutečnosti

KÓDOVNÍK

KÓDY PRO PROVĚŘOVÁNÍ DOMÁCNOSTI

1101 Vhodná domácnost: 1 osoba narozená mezi roky 1959 a 1974 (vč.)
1102 Vhodná domácnost: více než 1 osoba narozená mezi roky 1959 a 1974 (vč.)
1201 Vhodnost navržená bez kontaktu
1202 Vhodnost navržená: neochota
1203 Vhodnost navržená: jiné
1301 Věkovi nevhodná domácnost
1302 Adresa neexistuje, bydlíště, příbuzní
1303 Jazyková bariéra

KÓDY PRO FOKUS O KONTAKT

201 Bez odpovědi, bez kontaktu (nikdo nezastihne)
202 Kontakt, aležijí zrovna
203 Kontakt, schůzka pro rozhovor
204 Kontakt, schůzka pro další kontakt
210 Delší kontakt, potřeba poradit
214 Úspěšnost, potřeba poradit

KONTAKT NA TAZATELE

JMÉNO:

TELEFON:

Letáky, dopisy,
GDPR informace -
prostudujte

Administrativa a smluvní záležitosti

- **Dohoda o provedení práce**
- **Smlouva o poskytování služby (ŽL)**

**Způsob, jakým budete spolupracovat s SC&C,
si vyberete sami podle Vašich možností
a preferencí**

- 1. Odvedení kvalitní práce přesně dle instrukcí
(Úkol průzkumníka, pokyny)**
 - Úkol průzkumníka je zásadní dokument pro spolupráci na daném projektu
- 2. Dodržování termínů (sběr dat, hlášení)**
- 3. Dodržování podmínek výběru domácností**
- 4. Dodržování diskrétnosti a mlčenlivosti**

1. Práce na přiděleném úkolu začíná převzetím materiálů, které obdržíte poštou a e-mailem
2. **Doručení materiálů a tím i spolupráci na projektu potvrdíte e-mailem**
3. **Seznam materiálů:**
 - Úkol průzkumníka
 - Pokyny pro průzkumníka (pokyny k dotazování, manuál apod.)
 - Kupónová knížka(v případě, že dotazování neprobíhá na telefonu)
 - Letáky
 - Dopisy
 - Lepky
4. Prostudování materiálů je **nutné před zahájením dotazování**
5. Příprava pomůcek ke kontaktování a samotné kontaktování

V případě jakékoliv nejasnosti kontaktujete svého supervizora, se kterým si nejasnosti vysvětlíte.

- Odměna za projekt je uvedena v Úkolu tazatele
- Termíny výplaty jsou k **20. dni následujícího měsíce**
- Odměny zasíláme **bankovním převodem**
- **Výše honoráře je závislá:**
 - na zakódování adres
 - Následné účasti respondentů
 - je závazná a náleží průzkumníkovi za správně pro kontaktovanou lokalitu **doručené v předepsaném (nebo v předem povoleném) termínu**
- **Cestovné proplácíme:**
 - Viz úkol průzkumníka - paušál

- **Naším společným cílem je pomoci Vám případné chyby v práci průzkumníka odstranit a poskytnout Vám maximální podporu pro osvojení zásad a pravidel průzkumnické činnosti**
- Pokud si nejste jisti, obraťte se na svého supervizora který s Vámi projde vše, co je Vám nejasné
- Kontroly jsou prováděny tazateli, kteří do lokality pojedou dělat rozhovory.
- Výsledek kontrol je podkladem pro vyplacení odměny

Reklamaci provádějte **výhradně písemně**:

E-mailem: ***reklamace@scac.cz***

- Reklamace MUSÍ obsahovat: ***Vaše jméno, příjmení, číslo tazatele + název a číslo projektu, kterého se reklamace týká***
- Reklamace musí být uplatněna do 3 měsíců od skončení práce na projektu
- Reklamaci se snažíme **vyřídit do 5 pracovních dnů**
- V případě, že není možné v tomto termínu Vaši reklamaci vyřídit, budete o tom písemně informováni
- Pokud bude Vaše reklamace adresována mimo uvedené kontakty, nebude moci být vyřízena

- **Počet tazatelů: cca 300 osob**
- **Tazatelé jsou rozmístěni po celé ČR**

Pracovníci tazatelské sítě:

- **Supervize a komunikace s tazateli:** Olga Cabáková; e-mail: ocabakova@scac.cz; tel.: 777 759 412
- **Nábor:** Olga Plašilová; e-mail: oplasilova@scac.cz; tel.: 736 167 246
- **Reklamace:** reklamace@scac.cz – používejte výhradně pro reklamaci nebo dotazy týkající se výplat

Sídlo firmy:

SC&C spol. s r. o.
Krakovská 7
110 00 Praha 1

Potřebujeme, abyste nám zaslal/a:

Váš **výpis z rejstříku trestů** (nesmí být starší 3 měsíců)

Vaši **fotografii na průkazku tazatele** (skvělý návod na to, jak má vypadat fotka na průkaz je zde: <https://www.finance.cz/523794-prukazova-fotka-na-doklady/>) - zásadní je, že na ní musíte být dobře vidět zepředu a je na ní detail Vašeho obličeje. Může být barevná i černobílá.

Záleží na Vás, jestli chcete pracovat na DPP /DPČ nebo na IČO, smluvní dokumentaci najdete zde: <https://scac.cz/tazatel/>

Do DPP a dokumentů s ní souvisejících doplňte prosím aktuální datum podpisu

Podepsanou smlouvu nám zašlete elektronicky před tím, než začnete pracovat (může být naskenovaná nebo podepsaná elektronicky).

Adresu Balíkovny, která je nejbližší u Vašeho bydliště na kterou Vás zašleme materiály k projektu

- Praha; Kladno; Mělník; Mladá Boleslav; Příbram; Brandýs nad Labem-Stará Boleslav; Březová-Oleško; Čelákovice; Český Brod; Dolní Bousov; Jesenice; Kosmonosy; Kralupy nad Vltavou; Říčany; Slaný; Šestajovice; Žehušice; Ústí nad Labem; Děčín; Litoměřice; Most; Abertamy; Aš; Mariánské Lázně; Bílina; Jirkov; Kadaň; Klášterec nad Ohří; Podbořany; Postoloprty; Rumburk; Štětí; Varnsdorf; Nové Město nad Metují; Vrchlabí; Frýdlant; Hodkovice nad Mohelkou; Nový Bor; Hlinsko; Hroubovice; Choceň; Letohrad; Sloupnice; Třebařov; Brno; ;Blansko; Třebíč; Žďár nad Sázavou; Nesovice; Podomí; Tišnov; Brtnice; Humpolec; Moravské Budějovice; Nové Město na Moravě; Světlá nad Sázavou; Velká Bíteš; Velké Meziříčí; Nový Malín; Šternberk; Uničov; Zábřeh; Bystřice pod Hostýnem; Hvozdná; Ostrata; Slavičín; Uherský Brod; Valašská Bystřice; Albrechtice; Bystřice; Frenštát pod Radhoštěm; Hlučín; Jeseník nad Odrou; Odry; Příbor;

Prostor pro Vaše dotazy